

## Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг

С 1 января 2020 года действует досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (предоставлен потребительский микрозаём).

Банк России ведет Реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг ([www.cbr.ru/registries/123-fz/](http://www.cbr.ru/registries/123-fz/)).

Автономная некоммерческая организация микрокредитная компания «Центр кредитной поддержки предпринимательства Амурской области» (далее - АНО МКК «ЦКПП АО») предоставляет микрозаймы только на цели, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

23 ноября 2021 года на основании направленного ходатайства АНО МКК «ЦКПП АО» был исключен из Реестра финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг.

Заемщики АНО МКК «ЦКПП АО» при урегулировании споров не руководствуются Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Если у Вас есть потребительский заём в другой микрофинансовой организации, ознакомьтесь с информацией ниже.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru).

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:  
8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:  
119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».